

| MANZONI - 08/01/2026 - FRONTINO/PEIRONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |            |      |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------|
| MENU' INVERNO 2a SETTIMANA              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | I Turno % | II Turno % | Note |
| Primo                                   | PASTA AL POMODORO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 90%       | 90%        |      |
| Secondo                                 | NASELLO GRATINATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 70%       | 70%        |      |
| Contorno                                | INSALATA DI FINOCCHI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 70%       | 60%        |      |
| Frutta                                  | DESSERT ALLA VANIGLIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 90%       | 90%        |      |
| Segnalazioni                            | Sebbene il nasello fosse di buona qualità, è risultato essere troppo asciutto ed eccessivamente cotto. I finocchi non sono stati molto apprezzati e nel refettorio al piano terra è stata segnalata un'insufficienza di condimento.                                                                                                                                                                                                                                                         |           |            |      |
| Risposte impresa                        | La ditta prende atto di quanto riportato nel verbale e informa di aver provveduto a richiamare il personale di cucina a prestare una maggiore attenzione ai tempi di cottura. Tuttavia, fa presente che la gratinatura richiede tempi specifici e che la permanenza nel carrello termico può comportare una naturale asciugatura del prodotto. Per quanto riguarda l'insalata di finocchi precisa che i condimenti possono essere richiesti e aggiunti dagli adulti presenti in refettorio. |           |            |      |

| MADRE TERESA DI CALCUTTA - 13/01/2026 - VEREHA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |            |      |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------|
| MENU' INVERNO 3a SETTIMANA                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | I Turno % | II Turno % | Note |
| Primo                                          | RISOTTO ALLA ZUCCA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 90%       |            |      |
| Secondo                                        | PEPITE DI MERLUZZO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 80%       |            |      |
| Contorno                                       | SPINACI ALL'OLIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 60%       |            |      |
| Frutta                                         | ARANCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 90%       |            |      |
| Segnalazioni                                   | Sebbene il sapore fosse gradevole, il condimento del riso è risultato in alcuni casi insufficiente. Gli spinaci non sono stati apprezzati dai bambini, probabilmente perchè poco abituati a consumarli abitualmente, mentre il pesce è risultato essere un po' asciutto.                                                                                                                                                                                                                                            |           |            |      |
| Risposte impresa                               | La ditta fa presente che è stata aumentata la grammatura del sugo ed è stata prevista l'aggiunta di brodo vegetale, fornito a parte, da utilizzare nel caso in cui il riso risultasse troppo asciutto. Per quanto riguarda le pepite di merluzzo, la loro consistenza è dovuta all'impiego di piccoli tranci di pesce nella preparazione. In merito agli spinaci, la ditta è disponibile a valutare eventuali suggerimenti, ricordando tuttavia che il loro inserimento nel menù è previsto una sola volta al mese. |           |            |      |

| COSTA - BRAGATTO/FRONTINO - 15/01/2026 |                                                                                                                                                                                                                                                              |           |            |      |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------|
| MENU' INVERNO 3a SETTIMANA             |                                                                                                                                                                                                                                                              | I Turno % | II Turno % | Note |
| Primo                                  | RAVIOLI DI MAGRO OLIO E SALVIA                                                                                                                                                                                                                               | 70%       | 80%        |      |
| Secondo                                | FRITTATINA ARCOBALENO                                                                                                                                                                                                                                        | 60%       | 60%        |      |
| Contorno                               | FINOCCHI IN INSALATA                                                                                                                                                                                                                                         | 50%       | 60%        |      |
| Frutta                                 | PESCA SCIROPATA                                                                                                                                                                                                                                              | 50%       | 50%        |      |
| Segnalazioni                           | Si sottolinea il basso gradimento del secondo e del contorno da parte dei bambini, i quali si sono dimostrati poco propensi anche solo all'assaggio. Anche la pesca sciropata è risultata essere poco apprezzata.                                            |           |            |      |
| Risposte impresa                       | La ditta fa presente di aver preso atto di quanto indicato nel verbale. Si augura che con l'aggiunta del sugo di pomodoro i ravioli vengano ancor più graditi e si rammarica per la scarsa propensione all'assaggio in riferimento al secondo e al contorno. |           |            |      |

| <b>MADRE TERESA DI CALCUTTA - PERGOLA - 22/01/2026</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                   |             |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-------------|
| <b>MENU' INVERNO 4a SETTIMANA</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>I Turno %</b> | <b>II Turno %</b> | <b>Note</b> |
| <b>Primo</b>                                           | LASAGNE AL POMODORO (NO CARNE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 40%              |                   |             |
| <b>Secondo</b>                                         | TORTINO DI NASELLO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 90%              |                   |             |
| <b>Contorno</b>                                        | CAROTE JULIENNE E MAIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 20%              |                   |             |
| <b>Frutta</b>                                          | YOGURT ALLA FRUTTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 80%              |                   |             |
| <b>Segnalazioni</b>                                    | La lasagna non è stata molto gradita, probabilmente per via della consistenza, risultata eccessivamente scotta, e del condimento, a causa di un'eccessiva presenza di besciamella e di un pomodoro dal gusto un po' acidulo. Anche le carote non sono state apprezzate; a tal proposito, si suggerisce di valutare la possibilità di saltarle in padella con olio e prezzemolo.                                                   |                  |                   |             |
| <b>Risposte impresa</b>                                | Per quanto riguarda le lasagne la ditta fa presente di aver dato disposizione al personale di cucina di prestare maggiore attenzione alla cottura ed eventualmente aumentarne la gratinatura. In riferimento alle carote julienne si fa presente che è l'unica volta in cui vengono servite crude nel menù invernale; il suggerimento è stato preso in considerazione e sarà oggetto di discussione in sede di commissione mensa. |                  |                   |             |

| <b>MANZONI - FRONTINO - 27/01/2026</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                   |             |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-------------|
| <b>MENU' INVERNO 1a SETTIMANA</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>I Turno %</b> | <b>II Turno %</b> | <b>Note</b> |
| <b>Primo</b>                           | PASTA AL RAGU' VEGETALE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 80%              | 80%               |             |
| <b>Secondo</b>                         | HAMBURGER DI LEGUMI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 60%              | 70%               |             |
| <b>Contorno</b>                        | FAGIOLINI AL VAPORE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 70%              | 70%               |             |
| <b>Frutta</b>                          | ARANCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 80%              | 90%               |             |
| <b>Segnalazioni</b>                    | Come formato di pasta sono stati serviti gli gnocchetti sardi, molto apprezzati dai bambini; dato il formato piccolo della pasta, si suggerisce l'utilizzo del cucchiaino per agevolare quantomeno i bambini più piccoli. Nonostante la particolarità dei legumi si fa presente che in diversi casi è stato apprezzato l'uso delle spezie aggiuntive nell'hamburger. Anche i fagiolini hanno ricevuto pareri contrastanti, rispecchiando quelle che sono le abitudini alimentari domestiche.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                   |             |
| <b>Risposte impresa</b>                | La ditta prende atto di quanto riportato nel verbale; in merito ai burger di legumi spera che l'introduzione del ketchup possa favorire un aumento del gradimento. In riferimento ai fagiolini, ritiene che il 70% possa ritenersi una percentuale soddisfacente e spera che la propensione all'assaggio da parte dei bambini possa ulteriormente crescere; per quanto riguarda la somministrazione degli gnocchetti sardi comunicherà al personale, se necessario, di fornire i cucchiaini per le classi prime e seconde. In riferimento alla segnalazione sull'utilizzo di bicchieri monouso presso il refettorio Manzoni 1, precisa che le lavastoviglie sono regolarmente funzionanti e che l'impiego di prodotti monouso è derivato da una decisione autonoma del personale addetto, che è già stato richiamato all'utilizzo dei bicchieri lavabili. |                  |                   |             |

| <b>COSTA - BATTAGLIA - 27/01/2026</b> |                                                                                                                                                                                                                  |                  |                   |             |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-------------|
| <b>MENU' INVERNO 1a SETTIMANA</b>     |                                                                                                                                                                                                                  | <b>I Turno %</b> | <b>II Turno %</b> | <b>Note</b> |
| <b>Primo</b>                          | PASTA AL RAGU' VEGETALE                                                                                                                                                                                          | 80%              |                   |             |
| <b>Secondo</b>                        | HAMBURGER DI LEGUMI                                                                                                                                                                                              | 70%              |                   |             |
| <b>Contorno</b>                       | FAGIOLINI AL VAPORE                                                                                                                                                                                              | 100%             |                   |             |
| <b>Frutta</b>                         | ARANCIA                                                                                                                                                                                                          | 80%              |                   |             |
| <b>Segnalazioni</b>                   | Si segnala il basso indice di gradimento dell'hamburger da parte dei bambini e il conseguente avanzo di cibo. Si chiede di verificare se nei bicchieri ci sono tracce di detersivo dovute a residui di lavaggio. |                  |                   |             |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Risposte<br/>impresa</b> | In riferimento al burger di legumi, la ditta fa presente che, trattandosi di alimenti difficili da far apprezzare ai bambini, un indice del 70% di gradimento può essere considerato un buon risultato. Confida inoltre che l'aggiunta della bustina di ketchup possa contribuire a incrementare ulteriormente il livello di apprezzamento. Per quanto riguarda l'osservazione sulle stoviglie precisano che i controlli e i lavaggi vengono effettuati quotidianamente e che nessun utente ha segnalato odori o sapori di detersivo; specifica inoltre che vengono utilizzati detergenti certificati Ecolabel. |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**MANZONI - MARAZITA/PELISSERO - 28/01/2026**

| <b>MENU' INVERNO 1a SETTIMANA</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>I Turno %</b> | <b>II Turno %</b> | <b>Note</b>                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Primo</b>                      | RISO BARBABIETOLA E STRACCHINO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 70%              | 70%               | In 5B mancavano alcune porzioni di riso; di conseguenza si è verificato un ritardo nel servizio dovuto ai tempi di attesa necessari per la cottura delle porzioni mancanti. |
| <b>Secondo</b>                    | TORTINO DI PLATESSA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 60%              | 60%               |                                                                                                                                                                             |
| <b>Contorno</b>                   | CAROTE STUFATE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 70%              | 70%               |                                                                                                                                                                             |
| <b>Frutta</b>                     | MANDARINI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 80%              | 80%               |                                                                                                                                                                             |
| <b>Segnalazioni</b>               | E' stato riscontrato un basso gradimento per il condimento del riso, penalizzato anche dal colore poco invitante; il pesce non è stato consumato dai bambini che non sono abituati a mangiarlo e non assaggiano nemmeno. Le carote invece erano poco saporite mentre i mandarini eccessivamente aspri e in alcuni casi non rispettavano gli standard qualitativi adeguati.                                                                                                                   |                  |                   |                                                                                                                                                                             |
| <b>Risposte<br/>impresa</b>       | La ditta prende atto di quanto riportato nel verbale e si rende disponibile ad accogliere eventuali suggerimenti riguardanti i piatti meno graditi. In merito al disservizio relativo all'errato porzionamento dei primi piatti, informa che il personale presente aveva già segnalato l'errore e che lo stesso è stato richiamato affinché presti la massima attenzione in futuro. Si scusa inoltre per il disagio causato dall'attesa e per le eventuali conseguenze che ne sono derivate. |                  |                   |                                                                                                                                                                             |