

BUSTA N°3

Gli obblighi di trasparenza nei servizi sociali

- A) Nessun obbligo
- B) Pubblicità atti e accesso civico
- C) Pubblicità integrale fascicoli

Come è possibile garantire l'imparzialità istruttoria?

- A) Precedenza ad amici
- B) Effettuando scelte discrezionali pure
- C) Adottando criteri standardizzati e verificabili

Come si gestisce un conflitto utente-operatore?

- A) Sanzione immediata
- B) Con la mediazione e ascolto attivo
- C) Nessun intervento

La tutela di un minore in pregiudizio

- A) Solo informare scuola
- B) Ignorare segnali
- C) Segnalazione e collaborazione autorità competenti

Come viene gestito un colloquio con un utente che rifiuta interventi?

- A) Ascolto e riformulazione obiettivi
- B) Imposizione intervento
- C) Chiusura immediata

Come avviene l'archiviazione digitale dei fascicoli?

- A) Cancellazione automatica
- B) Archiviazione libera
- C) Strutturazione fascicolo con regole privacy

Il D.lgs. 33/2013 impone alle Pubbliche Amministrazioni l'obbligo di pubblicare gli atti con i quali sono determinati i criteri e le modalità cui le amministrazioni stesse devono attenersi per l'attribuzione di vantaggi economici a persone ed enti pubblici e privati?

- A) Sì, a prescindere dall'importo del vantaggio economico da attribuire
- B) Sì, ma solo per l'attribuzione di vantaggi economici di importo superiore a € 3.000
- C) Sì, ma solo per l'attribuzione di vantaggi economici di importo superiore a € 5.000

Ai sensi del d.P.R. 62/2013, in merito al comportamento del dipendente pubblico:

- A) in assenza di pregiudizio per l'Amministrazione di appartenenza, non può essere prevista alcuna sanzione per il dipendente che violi norme disciplinari
- B) ai fini della determinazione del tipo e dell'entità della sanzione disciplinare concretamente applicabile, la violazione è valutata in ogni singolo caso con riguardo alla gravità del comportamento e all'anzianità di servizio del dipendente responsabile
- C) ai fini della determinazione del tipo e dell'entità della sanzione disciplinare concretamente applicabile, la violazione è valutata in ogni singolo caso con riguardo alla gravità del comportamento e all'entità del pregiudizio derivante al decoro o al prestigio dell'Amministrazione di appartenenza del dipendente

Ai sensi dell'art. 42 della Costituzione, la proprietà privata può essere, nei casi previsti dalla legge, e salvo indennizzo, espropriata per motivi d'interesse:

- A) generale
- B) improrogabile
- C) privato

La "ratifica" sana il vizio di legittimità dell'atto quando:

- A) è eliminato il difetto, ma non l'atto
- B) il destinatario dell'atto dimostra nei fatti di accettare l'operato della Pubblica Amministrazione e si preclude così la possibilità di fare ricorso
- C) è passato il tempo utile per fare ricorso e quindi, non potendolo più fare, l'atto diventa automaticamente definitivo
- D) l'organo competente approva l'atto, facendolo diventare suo

Secondo l'art. 317 del codice penale, il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità, commette il reato di:

- A) Abuso d'ufficio
- B) Concussione
- C) Corruzione

In attesa del decreto di scioglimento del Consiglio comunale per infiltrazioni mafiose, è possibile sospendere gli organi dalla carica ricoperta?

- A) No
- B) Sì, quando ricorrono motivi di urgente necessità, con provvedimento del Prefetto e per una durata massima di 60 giorni
- C) Sì, con provvedimento del Ministro dell'Interno e per una durata massima di 30 giorni

A norma del disposto di cui all'art. 50, Tuel, quale funzione è svolta dal sindaco come capo/rappresentante dell'amministrazione comunale?

- A) Sovrintendere allo svolgimento delle funzioni affidategli dalla legge in materia di pubblica sicurezza e di polizia giudiziaria
- B) Entrambe quelle indicate nelle altre alternative di risposta
- C) Convocare e presiedere la giunta

Ai sensi dell'art. 7 della legge 241/1990, a quali soggetti, oltre a quelli che per legge debbono intervenirvi, deve essere comunicato l'avvio del procedimento amministrativo?

- A) A tutti gli utenti
- B) A chiunque sia interessato al procedimento
- C) Ai soggetti nei confronti dei quali il provvedimento finale è destinato a produrre effetti

L'art. 33 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii. prevede che le pubbliche amministrazioni pubblichino un indicatore dei propri tempi medi di pagamento relativi agli acquisti di beni, servizi, prestazioni professionali e forniture con cadenza:

- A) mensile
- B) biennale
- C) annuale

Obblighi privacy nei servizi sociali

- A) Condivisione libera
- B) Minimizzazione e sicurezza dati
- C) Nessun vincolo speciale

Quali sono gli elementi di una scheda di valutazione del bisogno?

- A) Dati anagrafici, situazione economica, rete familiare
- B) Solo reddito
- C) Solo residenza

Definizione di presa in carico

- A) Solo compilazione modulo
- B) Una telefonata di orientamento
- C) Processo integrato di supporto all'utente

Quali sono i criteri per erogare contributi economici?

- A) Solo ISEE
- B) Indicatori economici e sociali
- C) Nessun criterio formale

Le componenti di un progetto personalizzato

- A) Solo firma dell'utente
- B) Solo obiettivi
- C) Obiettivi, interventi, responsabilità

Quali sono gli strumenti informatici essenziali?

- A) Gestionale sociale, protocollazione, archivi digitali
- B) Solo email
- C) Solo fogli excel

La salvaguardia degli equilibri di bilancio è obbligatoria:

- A) Solo entro il 31 luglio
- B) Quando emergono squilibri significativi o entro scadenze di legge
- C) Solo se l'ente ha disavanzo storico
- D) Solo a fine mandato amministrativo

Il Fondo Pluriennale Vincolato serve a:

- A) Coprire spese future già impegnate
- B) Finanziarie stipendi correnti
- C) Coprire deficit dell'esercizio
- D) Pagare fornitori in ritardo

Qual è la differenza tra residui attivi e passivi?

- A) Attivi = debiti, passivi = crediti
- B) Attivi = crediti, passivi = debiti
- C) Non esiste differenza
- D) Entrambi indicano economie

Il risultato di amministrazione rappresenta:

- A) Il totale delle entrate previste
- B) La differenza tra entrate e spese registrate, compresi fondi vincolati e liberi
- C) Solo il fondo di riserva
- D) La somma dei residui

La procedura di impegno di spesa prevede:

- A) Registrazione diretta in cassa
- B) Copertura, determina, registrazione, perfezionamento, controllo
- C) Solo determina e liquidazione
- D) Pagamento immediato

La regolarità amministrativa e contabile di una determina include:

- A) Solo legittimità formale
- B) Legittimità, copertura finanziaria, correttezza istruttoria
- C) Solo copertura finanziaria
- D) Solo motivazione

Come procedere dopo gara deserta:

- A) Ripetizione, modifica requisiti, procedura negoziata
- B) Annullare bando senza conseguenze
- C) Affidamento diretto obbligatorio
- D) Rinviare al prossimo esercizio

Gestione discordanza tra SAL e documentazione:

- A) Ignorare differenze
- B) Verifica tecnica e richiesta integrazioni
- C) Liquidazione automatica
- D) Richiesta di pagamento parziale

Verifiche in caso di contestazione avviso di pagamento:

- A) Ignorare contestazione
- B) Verifica atti; autotutela se errore
- C) Pagamento immediato
- D) Rinvio indefinito