

NUM.	DENOMINAZIONE PROCEDIMENTO	U.O. COMPETENTE CON ORARI INDIRIZZI E RECAPITI TELEFONICI	RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTO	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	PROVVEDIMENTO FINALE	TERMINE CONCLUSIVO – MOTIVAZIONE TERMINI SUPERIORI A	SOGGETTI INTERNI/ESTERNI COINVOLTI	EVENTUALE OPERATIVITA' SILENZIO-ASSENSO, SILENZIO, RIFIUTO,	NORMATIVA	Responsabile anti ritardo	NOTE	Monitoraggio
1	Iscrizione refezione scolastica/trasporto scolastico/pre-post scuola	Servizi Educativi	Responsabile Ufficio Servizi Educativi: PICCOLI Maddalena Tel 0119670213 piccoli@comune.pianezza.to.it			immediata	Utenti dei servizi scolastici			segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it	Accoglimento domanda: 60 gg	Nei termini
2	Concessione contributi per gestione centri estivi	Servizi Educativi	Responsabile Ufficio Servizi Educativi: PICCOLI Maddalena Tel 0119670213 piccoli@comune.pianezza.to.it	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it	Determinazione del Responsabile di Settore	45 gg	strutture che organizzano i centri e utenti fruitori			segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it	Accoglimento domanda: 60 gg	Nei termini
3	Assegnazione ticket help	Servizi Educativi	Responsabile Ufficio Servizi Educativi: PICCOLI Maddalena Tel 0119670213 piccoli@comune.pianezza.to.it	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it	Determinazione del Responsabile di Settore	45 gg	strutture che organizzano i centri e utenti fruitori			segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it		Nei termini
4	Pasto anziani	Servizi Educativi	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it			30 gg				segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it		Nei termini
5	Servizi scolastici: invio solleciti pagamenti	Servizi Educativi	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it			60 gg				segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it		Monitoraggio della morosità da parte dell'ufficio competente con cadenza quindicinale e n. 2 invii di sollecito nel corso dell'anno
6	Assegnazione contributi regionali e provinciali alle Istituzioni scolastiche	Servizi Educativi	Responsabile Ufficio Servizi Educativi: PICCOLI Maddalena Tel 0119670213 piccoli@comune.pianezza.to.it	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it	Determinazione del Responsabile di Settore	30 gg				segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it	a decorrere da liquidazione contributo regionale	Nei termini
7	Contributi regionali per borse di studio, libri di testo e assegni di studio: domande per ottenimento contributo	Ufficio Politiche Sociali	Responsabile ufficio Politiche Sociali VIRGILIO Carlo Tel 0119670217 virgilio@comune.pianezza.to.it	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it	Determinazione del Responsabile di Settore	90 gg	Regione Piemonte - Scuole del Territorio - Utenti beneficiari	Silenzio - assenso	Legge 62/2000 - DPCM 106/2001 - deliberazione annuale della Giunta Regionale	segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it	Sub procedimento. Il procedimento è avviato dalla Regione Piemonte che predispone ed emana il bando.	Non è ricorso la fattispecie
8	Sostegno alla locazione	Ufficio Politiche Sociali	Responsabile ufficio Politiche Sociali VIRGILIO Carlo Tel 0119670217 virgilio@comune.pianezza.to.it	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it	Determinazione del Responsabile di Settore	60 gg	Regione Piemonte		Art. 11 della legge 431/98	segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it	a decorrere da liquidazione contributo regionale	Non è ricorso la fattispecie
9	Isee istantaneo	Ufficio Politiche Sociali	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it		immediato				segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it		Nei termini
10	Contributi su fornitura energia elettrica e gas	Ufficio Politiche Sociali	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it			15 gg				segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it		Nei termini
11	Risposte ad istanza, ricorsi e richieste relative a vantaggi economici e riduzioni tariffarie	Servizi Educativi	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it			30 gg				segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it		Applicazione della disciplina di cui all'art. 6 del vigente Regolamento Isee
12	Assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica	Ufficio Politiche Sociali	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it	Giunta Comunale	Deliberazione di Giunta Comunale	90 gg	Atc Torino - assegnatari		Legge Regione Piemonte 3/2010 e relativi regolamenti di attuazione	segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it	Il termine di conclusione decorre dalla segnalazione di disponibilità dell'alloggio	Nei termini
13	Decadenza dall'assegnazione di alloggio di edilizia residenziale pubblica	Ufficio Politiche Sociali	Responsabile ufficio Casa VIRGILIO Carlo Tel 0119670217 virgilio@comune.pianezza.to.it	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it	Determinazione del Responsabile di Settore	90 gg	Ente gestore degli alloggi		Legge Regione Piemonte 3/2010 e relativi regolamenti di attuazione	segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it	Il termine di conclusione decorre dalla ricezione della richiesta inoltrata dall'ente gestore	Non è ricorso la fattispecie
14	Assegno nucleo familiare con tre o più figli minori e assegno di maternità	Ufficio Politiche Sociali	Responsabile ufficio Politiche Sociali VIRGILIO Carlo Tel 0119670217 virgilio@comune.pianezza.to.it	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it	Determinazione del Responsabile di Settore	15 gg			Art. 65 e 66 della legge 448/98	segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it	* istruttoria e trasmissione Inps	Nei termini
15	Servizio iscrizione e prestito librario	Biblioteca	Responsabile Servizio Biblioteca RIZZETTO Anna Tel 0119672409 biblioteca@comune.pianezza.to.it			immediato				segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it		Nei termini
16	Servizio circolazione libraria per prestito da biblioteche del sistema	Biblioteca	Responsabile Servizio Biblioteca RIZZETTO Anna Tel 0119672409 biblioteca@comune.pianezza.to.it			15 gg				segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it		Nei termini
17	Autorizzazione stagionale per utilizzo locali comunali/strutture sportive	Sport	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it	Giunta Comunale	Deliberazione di Giunta Comunale	90 gg				segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it	Le domande devono essere presentate entro il 30 giugno, l'autorizzazione viene concessa entro il 15 settembre	Nei termini
18	Autorizzazione temporanea per utilizzo locali comunali/strutture sportive	Sport	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it	Giunta Comunale	Deliberazione di Giunta Comunale	30 gg				segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it		Nei termini

19	Concessione di contributo ad associazioni culturali e socio-assistenziali	Ufficio Politiche Sociali	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it	Determinazione del Responsabile di Settore	90 gg	Servizi alla Persona	Società ed associazioni operanti in ambito culturale e socio assistenziale	Regolamento comunale per la concessione di sovvenzioni, contributi sussidi ed altri vantaggi economici; legge 135 del 2012	segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it		Nei termini
20	Concessione patrocini ad associazioni	Sport	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it	Giunta Comunale	Deliberazione di Giunta Comunale	30 gg	Associazioni		Regolamento comunale per la concessione di sovvenzioni, contributi sussidi ed altri vantaggi economici.	segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it		Nei termini
21	Fornitura gratuita libri di testo agli alunni delle scuole primarie del territorio comunale	Servizi Educativi	Responsabile Ufficio Servizi Educativi: PICCOLI Maddalena Tel 0119670213 piccoli@comune.pianezza.to.it	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it	Determinazione del Responsabile di Settore	60 gg	Scuole del territorio		DPR 616/77 e D. Lgs. 297/94	segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it		Nei termini
22	Asili Nido: accreditamento strutture private	Ufficio Politiche Sociali	Responsabile ufficio Politiche Sociali VIRGILIO Carlo Tel 0119670217 virgilio@comune.pianezza.to.it	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it	Determinazione del Responsabile di Settore	60 gg	Strutture private operanti sul territorio e nei Comuni Limitrofi		Disciplinare del sistema di accreditamento approvato con Deliberazione della Giunta Comunale	segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it		Accreditamento biennale delle strutture riferito agli anni scolastici 2013/2014 e 2014/2015 con N. 2 strutture accreditate rispetto al precedente biennio scolastico
23	Asili Nido Privati: approvazione graduatoria beneficiari dei contributi ed erogazione contributi	Ufficio Politiche Sociali	Responsabile ufficio Politiche Sociali VIRGILIO Carlo Tel 0119670217 virgilio@comune.pianezza.to.it	Responsabile di Settore: GUARDABASCIO Gianluca Tel 0119670266 guardabascio@comune.pianezza.to.it	Determinazione del Responsabile di Settore	60 gg	Famiglie beneficiarie del contributo		Disciplinare del sistema di accreditamento approvato con Deliberazione della Giunta Comunale	segretario generale - Dott.ssa Micheline Bonito - segretario@comune.pianezza.to.it		Approvazione della graduatoria a luglio e a dicembre rispetto alle tempistiche previste nel disciplinare fissate ad aprile e dicembre