

Anna Franco



📍 52, Via San Gillio, I-10044, Pianezza (TO), Italy
☎ +39 3491883883 📠 +39 3491883883
✉ Anna.franco90@live.it

Sesso Femmina | Data di nascita 27/12/1990 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZE PROFESSIONALI

(10/02/2015 – attualmente)

Dealing LTA

Societe Generale Securite Service – SGSS

Via Santa Chiara 19, 10122 Torino (Italy) – +39 0291781

Ho lavorato nella banca di intermediazione finanziaria SGSS nell'area Dealing LTA la quale si occupa del monitoraggio e regolamento degli ordini della clientela retail, dal collocatore al Trasfer Agent, apportando supporto ad essi.

- Inserimento manuale di ordini in procedura, amministrazione dei trasferimenti verso i diversi collocatori e banche corrispondenti, controllo flusso ordini ed eventuali sistemazioni, controllo e completamento dei bonifici
- Quadratura dei conti e posizione titoli, controllo e pagamento commissioni
- Amministrazione della fiscalità
- Verifica della congruenza dei prezzi dei comparti forniti da depositaria e transfer agent.

Inoltre mi occupo della riconciliazione dei conti e del monitoraggio dei pagamenti.

A livello informatico ho un'ampia conoscenza per quanto riguarda i programmi bancari, come Logon, IMS, CICS, ISM, ecc., l'utilizzo di query e di programmi di Intratools.

Il lavoro preso SGSS ha implementato e approfondito la mia conoscenza in ambito bancario e finanziario partendo dalla riconciliazione dei conti fino al trading.

(17/11/2014 – 09/02/2015)

HR & Segreteria

C.D.C. Spa

Via Cernaia 20, 10122 Torino (Italy) – 011.5513602

- Assunta come stagista con il ruolo di gestire e controllare il flusso di persone all'interno del nuovo polo di ricerca e analisi.
- Ruoli di segreteria

- Al contempo ho svolto un'attività di HR, vagliando e archiviando i curriculum vitae inviati all'azienda per tutto l'anno 2014 e gennaio 2015.

(30/06/2014 – 31/10/2014)

Marketing e Comunicazione

Pulimac 3 S.r.l.

Via Cavour 60, 10091 Alpignano (Italy) – 0119689749

Progetto per lo sviluppo e commercializzazione di una nuova innovazione nel settore della disinfestazione:

- Responsabile della comunicazione
- Preparazione e coordinamento dell'area marketing
- Preparazione e coordinamento dell'evento fieristico che si è tenuto a fine ottobre 2014 a Orlando (FL)
- Creazione e sviluppo di tutto il materiale pubblicitario, marketing e gadgets
- Ideazione e costruzione dello stand fieristico
- Coordinatrice, promoter e customer management direttamente in fiera per la durata di 5 giorni.

Successiva raccolta e analisi dei dati raccolti in fiera al fine di redigere il planning per le azioni strategiche future.

(17/02/2014 – 13/06/2014)

Marketing Assistant

Stage presso la DENSO Europe BV

Hogeweyselaan 165, 1382 JL Weesp (The Netherlands)

- Esecuzione di un customer satisfaction survey e presentazione ai sales managers dei cambiamenti e miglioramenti che la multinazionale dovrebbe adottare in futuro sulla base dei risultati del sondaggio
- Supporto nel traslare la libreria immagini online verso nuova destinazione con l'utilizzo di Photo Shop
- Creazione dell'inventario di tutto il materiale marketing
- Supporto nell'introduzione del nuovo sistema CRM
- Collaborazione nella creazione di nuovi materiali pubblicitari
- Supporto e collaborazione nello sviluppo dell'evento fieristico Automechinika 2014 a Francoforte
- Collaborazione nell'inserimento di contenuti nel nuovo sito web
- Supporto in altri progetti legati alla comunicazione

Settore: Automotive Aftermarket

(03/09/2010 – 31/07/2013)

Adetta alle vendite e Product Design

Gioielleria Sili Gold S.r.l.

Via San Gillio 52, 1004 Pianezza (Italy) - 0119679462

- Lavoro Part-time
- Responsabile delle vendite
- Addetta alla pubblicità e al marketing
- Designer di nuovi prodotti

Settore: orafo e gioielleria

(02/10/2008 – 27/07/2010)

Segretaria e contabile

Studio Tecnico Ing. Tauriello Francesco
Via IV Novembre 2bis, 10044 Pianezza (Italy) - 0119661001

- Segretaria
 - Gestione contabile e di pratiche burocratiche
 - Gestione archivio
 - Primo approccio al programma AutoCad
- Primo tirocinio

ISTRUZIONE

(2012 – 2014)

Laurea specialistica in Economia e Direzione delle imprese –
Marketing Management
105/110

Scuola di Management ed Economia presso l'Università degli studi di Torino

- Materie improntate principalmente sul marketing, sulla comunicazione e pubblicità, sull'analisi della concorrenza e sull'analisi del consumatore

(2009 – 2012)

Laurea triennale in Economia Aziendale
82/110

Scuola di Management ed Economia presso l'Università degli studi di Torino

- Materie economiche come: direzione delle imprese, ragioneria, analisi della concorrenza e marketing

(2004 – 2009)

Diploma di maturità scientifico tecnologica
64/110

Liceo scientifico statale "Norberto Rosa" – Bussoleno (TO)

- Materie liceali improntate principalmente su studi scientifici e tecnologici, come matematica e informatica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione Orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Francese	B1	A2	A1	A1	A2

Livelli:

A1/2: utente base - B1/2: utente indipendente - C1/2: utente esperto

Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Competenze comunicative

Buone competenze di comunicazione e convivenza nel team sviluppate durante tutti gli studi e consolidate nelle esperienze di lavoro.

Abituata a relazionarsi sia con colleghi che con terzi, ottima capacità di comunicare con il cliente acquisita lavorando come assistente alle vendite.

Competenze organizzativa/gestionali

Personalità per natura organizzativa e razionale, molto incline all'efficienza. I lunghi periodi di lavoro e studio hanno sempre richiesto un'elevata organizzazione personale e costanza nel mantenere i propri impegni ed obiettivi.

Competenze informatiche

Ottima conoscenza e dimestichezza del pacchetto Office, conoscenza di Autocad, photoshop e programmi bancari, patentino ECDL Full conseguito durante gli studi universitari.

Competenze professionali

Principali competenze riconducibili in due aspetti legati alla mia formazione e crescita professionale:

- Organizzazione e precisione: sviluppata durante l'esperienza presso lo Studio Tecnico, dove eseguo numerose attività in parallelo (multi-tasking) spesso differenti tra loro, senza poter perdere informazioni o generare errori;
- Creatività e comprensione del cliente: la vendita nel settore orafa mi ha insegnato a comprendere l'esigenza del cliente e di assisterlo nella ricerca e creazione del prodotto adatto alle sue necessità, contribuendo sempre con la mia creatività per aggiungere quel fondamentale tocco di colore.

Altre competenze

Attività sportiva necessaria al mio benessere mentale e fisico, unita ad attività sportiva di gruppo come sci e pallavolo. Inoltre nutro un grande interesse per la musica di vari generi, i libri e i film.

La maggior parte del mio tempo libero cerco di dedicarla alla famiglia e agli amici e, quando possibile, allo shopping e alla cucina, due mie grandi passioni.

ALTRE INFORMAZIONI

Patente di guida

Categoria B

Appartenenza a gruppi/associazioni

Appartengo all'associazione politica dei giovani all'interno del mio comune di residenza in cui svolgo compiti di amministrazione e al tempo stesso di ideazione di nuovi progetti e della loro promozione sul territorio, creando eventi e manifestazioni.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".