

Capitolo V

Idee per migliorare

Normalmente, nella maggior parte delle metodologie utilizzate, un Bilancio Sociale si conclude con un Programma di Miglioramento che ha lo scopo di tradurre in azioni concrete le informazioni, le esigenze ed i suggerimenti raccolti nelle parti precedenti del Documento. Oltre a fornire indicazioni importanti, tale sezione conclusiva ha lo scopo di trasformare un semplice strumento di rendicontazione su base annuale, dandogli una finalità di programmazione ed una continuità di azione indispensabili.

Nel nostro caso, il Bilancio di Mandato che va qui concludendosi, ha seguito per quanto possibile l'impostazione del Bilancio sociale, ma, trattandosi di uno strumento pluriennale con finalità prevalenti di consuntivazione, non può concludersi con un programma che vada oltre i limiti temporali del mandato. Tuttavia per non venir meno ai principi della responsabilità sociale, che hanno caratterizzato interamente il presente documento e per valorizzare i suggerimenti pervenuti dalle interviste citate, ci è sembrato opportuno concludere questo lavoro con una breve e (ci auguriamo) significativa esposizione delle principali idee emerse.

Le osservazioni raccolte nel presente capitolo derivano dunque dalle interviste effettuate all'inizio del 2006 e riportate sinteticamente nel Capitolo quarto. Testimoniano il contributo che i cittadini, anche in questo caso, hanno dato al lavoro dell'Ente e per il conseguimento degli obiettivi dello stesso. Anche per questo va il sincero ringraziamento a coloro che con la loro disponibilità e partecipazione hanno contribuito alla realizzazione di questo documento.

Nella Tabella seguente abbiamo diviso le tre aree di miglioramento individuate in due tipi di iniziativa: quelle che agiscono su punti di forza del Comune, accrescendone le potenzialità, e quelle che rispondono ad esigenze specificamente evidenziate dagli intervistati.

AREE DI MIGLIORAMENTO	INIZIATIVE	
	Rafforzamento	Esigenze
1. Vivere meglio	• Proseguire nell'ascolto dei portatori di interesse • Incentivare occasioni di incontro • Proseguire nella riqualificazione urbana • Migliorare la sicurezza anche attraverso la solidarietà	• Creare reti e strumenti di comunicazione tra le parti (imprenditori, associazioni, commercianti ecc.) • Aumentare i parcheggi • Rafforzare una mobilità urbana e interurbana "sostenibile"
2. Razionalizzare i servizi	• Rafforzare le modalità organizzative di ascolto • Rafforzare le competenze • Contenere i costi dei servizi e recuperare risorse • Gestire per progetti ed avviare di nuovi	• Migliorare l'accessibilità ai servizi • Razionalizzare la comunicazione interna
3. Contare di più	• Rafforzare le relazioni con gli enti "maggiori" • Gestire con autonomia • Collaborare con altri Comuni ed altri organismi (Patto Territoriale)	• Riflettere su quali forme di concertazione investire • Attivare modalità comunicative per "farsi ascoltare" da altri enti e territori