

Capitolo IV

L'opinione dei cittadini

A. La metodologia utilizzata

Un aspetto fondamentale del Bilancio di Mandato è l'ascolto dei cittadini per comprendere ed evidenziare la qualità del rapporto con gli stessi, le esigenze che lo hanno caratterizzato e le risposte che tali attese hanno ricevuto nella percezione degli interessati.

Per raccogliere l'opinione dei cittadini sono stati utilizzati due strumenti: le interviste ed i "focus group" (gruppi di lavoro finalizzati alla discussione di un tema predefinito, attraverso l'animazione ed il coordinamento di un esperto), rivolti a persone rappresentative di categorie di cittadini e "stakeholder", così da coinvolgere tutte le tipologie di "interessati" che il Bilancio di Mandato del Comune di Pianezza ha inteso prendere in considerazione.

Le interviste ed i gruppi sono stati curati e coordinati dagli esperti di ACTA che hanno altresì contribuito alla definizione dei criteri metodologici per la scelta delle "persone rappresentative" coinvolte.

In particolare il lavoro di ascolto è stato strutturato con le modalità riportate dalla tabella seguente:

Stakeholder	N°	Persone rappresentative	Modalità
Commercianti	1 2	Commerciante Presidente unione Commercianti	Interviste
Associazioni per l'assistenza sociale	3	Presidente Commissione Consiliare	Intervista
Esponenti degli Istituti scolastici	4	Dirigenti scolastici	Focus Group
Giovani	5	Operatori Servizio Civile	Intervista
Associazioni ambientali	6	Presidente Ecovolontari	Intervista
Imprese ed operatori del settore immobiliare edilizio	7	Imprenditore/Esperto	Intervista
Personale dell'Ente	8	Dirigenti e Rappresentanti Sindacali	Focus Group
Altri Enti	9	Patto Territoriale e Comune di Alpignano	Focus Group

Gli argomenti trattati con le interviste ed i gruppi si possono riassumere nelle domande seguenti, che hanno costituito uno schema di riferimento:

1. Qual è secondo Lei il rapporto tra i cittadini ed il Comune, ed il rapporto fra quelli che Lei rappresenta ed il Comune di Pianezza?
2. Che ne pensa del lavoro svolto dal Comune fra il 2001 ed il 2006, con particolare riferimento al programma del Sindaco ed ai risultati ottenuti?
3. Quali sono secondo Lei i risultati più significativi ottenuti in tale periodo?
4. Tra i vari progetti realizzati o avviati dal Comune in questo periodo, quali conosce e quali considera importanti? Perché?
5. Quali miglioramenti apporterebbe?
6. Cosa dovrebbe fare secondo Lei la prossima Amministrazione per migliorare ancora la situazione di Pianezza?

B. Le informazioni raccolte

1) INTERVISTA A VALERIA MANCIN – COMMERCIANTE

1. Qual è secondo Lei il rapporto tra i cittadini ed il Comune ed il rapporto fra quelli che Lei rappresenta ed il Comune di Pianezza?

Positivo. E' caratterizzato da una buona capacità di ascolto, da attenzione verso le problematiche del Commercio, con una buona qualità di relazione. Oltretutto l'attenzione si è anche tradotta in questi anni in risposte concrete (ad esempio l'aiuto per l'illuminazione natalizia, per i mercatini, per le manifestazioni organizzate sul territori che rafforzano il commercio locale, per il lavoro fatto sugli spazi commerciali...).

2. Che ne pensa del lavoro svolto dal Comune fra il 2001 ed il 2006, con particolare riferimento al programma del Sindaco ed ai risultati ottenuti?

Dal punto di vista dei commercianti è molto importante la maggiore attenzione che il Comune ha prestato ai nostri problemi e l'aver dato risposte concrete sul piano della promozione e della logistica. Come cittadina ho apprezzato ad esempio alcune iniziative culturali come "città d'arte a porte aperte" ed altre manifestazioni.

3. Quali sono secondo Lei i risultati più significativi ottenuti in tale periodo?

A Pianezza si vive bene anche sotto il profilo della sicurezza, anche grazie ad una buona presenza dei carabinieri ed alla buona immagine dei Vigili Urbani. C'è una buona qualità della vita che si è mantenuta nonostante i problemi sociali ed economici di questi ultimi anni a livello nazionale e regionale.

C'è stato inoltre un tentativo apprezzabile di migliorare la comunicazione con i cittadini, con risultati che già si possono rilevare (ad esempio l'efficace azione informativa effettuata in merito dal nuovo Capo dei Vigili); occorre insistere, rafforzando ancora la qualità dell'informazione.

Infine oggi l'assessorato al Commercio è più presente ed attivo: "non è più necessario rivolgersi sempre al Sindaco!"

4. Quali miglioramenti apporterebbe?

Non ci sono richieste importanti inevase pur se rimangono problemi in tema di parcheggio e di raggiungibilità delle strutture commerciali, anche legate ai trasporti (particolarmente scomodi per l'assistenza sanitaria). E' un problema anche il senso unico di via Pianezza.

C'è inoltre un problema di carenza d'acqua in estate e qualche lamentela sulla raccolta dei rifiuti...

5. Cosa dovrebbe fare secondo Lei la prossima Amministrazione per migliorare ancora la situazione di Pianezza?

Creare un "punto verde" per l'estate;
dovrebbe essere ampliato il mercato del sabato;
rafforzare le relazioni con gli enti "maggiori" (Provincia e Regione).

1. Qual è secondo Lei il rapporto tra i cittadini ed il Comune ed il rapporto fra quelli che Lei rappresenta ed il Comune di Pianezza?

Lo si può definire positivo, con una buona collaborazione in particolare con il Sindaco e con i suoi coadiuvanti. E' migliorato l'ascolto e la capacità di cooperazione, e sembra esservi una volontà di rispettare gli impegni presi.

2. Che ne pensa del lavoro svolto dal Comune fra il 2001 ed il 2006, con particolare riferimento al programma del Sindaco ed ai risultati ottenuti?

L'amministrazione si è guadagnata una buona credibilità: c'era, ad esempio, una certa preoccupazione tra noi commercianti sui lavori di pavimentazione di via Caduti (un ritardo avrebbe causato perdite sulle possibili vendite) e invece i tempi sono stati rispettati.

La Giunta ha governato cercando di rappresentare tutti i cittadini.

Per i commercianti i progetti più importanti sono quelli che riguardano i lavori pubblici ed i trasporti: Pianezza è una città lunga, con collegamenti inadeguati.

3. Quali sono secondo Lei i risultati più significativi ottenuti in tale periodo?

I risultati ottenuti per il miglioramento dell'illuminazione ed i lavori per la creazione di parcheggi (che oggi sono però ancora insufficienti e troppo distanti dai negozi) sono quelli che interessano di più il commercio per quanto appena detto.

Pianezza è ancora una città tranquilla che non risente sensibilmente dei problemi sociali crescenti a livello nazionale e regionale, anche se andrebbe fatto un discorso a parte circa il problema delle truffe agli anziani.

4. Quali miglioramenti apporterebbe?

Il problema più rilevante è quello del collegamento fra centro e periferia, occorre rafforzare ancora i parcheggi e probabilmente rivedere i sensi unici.

La creazione di "rotonde" stradali riduce il problema per il traffico, ma le stesse devono essere ben disegnate e strutturate.

La tranquillità di Pianezza sopra ricordata a volte la si potrebbe considerare eccessiva, creando forse qualche difficoltà nel coinvolgimento dei cittadini. Ad esempio l'isola pedonale per ora non funziona. Occorrono iniziative adeguate per creare occasioni di incontro e una mobilità meno difficile.

5. Cosa dovrebbe fare secondo Lei la prossima Amministrazione per migliorare ancora la situazione di Pianezza?

Collegare meglio i negozi alle abitazioni e ai parcheggi.

1. Qual è secondo Lei il rapporto tra i cittadini ed il Comune ed il rapporto fra quelli che Lei rappresenta ed il Comune di Pianezza?

Si può dare un giudizio complessivamente positivo anche per quello che la Commissione ha fatto collaborando con le associazioni e perché il Comune ha intensificato l'azione di informazione verso i cittadini ed ha lavorato al coordinamento fra le varie attività e fra il volontariato e le funzioni istituzionali.

2. Che ne pensa del lavoro svolto dal Comune fra il 2001 ed il 2006, con particolare riferimento al programma del Sindaco ed ai risultati ottenuti?

Si è fatto un discreto lavoro per “proteggere i cittadini più deboli”, con un rafforzamento sostanziale dell'associazionismo e dell'attenzione ai problemi sociali; ci si è forse impegnati più su questo tema che su quello dello “sviluppo economico”, d'altronde in tempi di scarsità di risorse finanziarie avere una situazione socialmente equilibrata e sicura, come Pianezza ha ancora, è certamente prioritario. La grande disponibilità del Sindaco e della Giunta hanno inoltre dato un buon apporto all'obiettivo di “rappresentare tutti i cittadini”.

3. Quali sono secondo Lei i risultati più significativi ottenuti in tale periodo?

Quelli conseguiti con la Commissione per i servizi alla persona che, attraverso il supporto fornito dal Comune, oggi dispone di una sede in cui sono ospitate le Associazioni e di strumenti (automezzo in uso) e risorse (queste ultime raccolte da più fonti). Non si è ancora giunti a far sapere completamente ciò che la Commissione fa ma si è certamente fatto della stessa un buon canale di comunicazione con il Comune stesso.

Si è inoltre creata una rete con le associazioni e con il volontariato, dando così impulso alla collaborazione e coinvolgendo un numero crescente di persone (anche se il volontariato e le iniziative sociali risentono del “clima” orientato al pessimismo di questo periodo); inoltre si sono potuti avviare servizi importanti come l'assistenza per il trasporto di ammalati e si sono organizzati incontri per accrescere la sensibilità su alcuni problemi sociali (ad es. il “bullismo”).

4. Quali miglioramenti apporterebbe?

Si può ancora rafforzare l'integrazione, la sinergia fra le diverse iniziative che già rientrano nell'ambito comunale (ad esempio con la ludoteca), nonché accrescere la sensibilità alle tematiche sociali anche all'interno dell'Ente.

Insistere su punti di forza come il coordinamento e la sicurezza sociale, mantenendo quantomeno nel tempo fattori che contribuiscono ad una buona qualità della vita.

Occorrerà prestare sempre più attenzione nella creazione sul territorio di aspettative cui non si è in grado di rispondere (magari per problemi finanziari) prima di iniziare attività che poi non riescono a proseguire (ad esempio è un peccato la cessazione dell'attività di un'iniziativa come Mondo Esse). Anche perché i servizi aggiuntivi creati con il volontariato rischiano di aumentare i costi per il Comune!

5. Cosa dovrebbe fare secondo Lei la prossima Amministrazione per migliorare ancora la situazione di Pianezza?

Migliorare la comunicazione tra Commissione e Consiglio comunale;
rafforzare l'accessibilità da Pianezza dei servizi per la salute.

*La Commissione ha, fra gli altri, il compito di favorire l'integrazione e la collaborazione fra le associazioni di volontariato. Le questioni affrontate sono relative ad esempio a: minori, anziani, giovani a rischio ecc.

1. Qual è secondo Voi il rapporto tra i cittadini ed il Comune ed il rapporto fra le scuole che Voi rappresentate ed il Comune di Pianezza?

(Coletti) C'è stato un miglioramento significativo perché da parte del Comune c'è stato ascolto, rispetto e risposte alle nostre richieste. Non sempre sono state accolte ma sono state considerate ed in alcuni casi hanno prodotto risultati concreti.

(Testone) C'è stato un salto di qualità, un atteggiamento più collaborativo, ad esempio la realizzazione della nuova scuola ha visto un coinvolgimento dei dirigenti scolastici fin dall'inizio per conoscere le esigenze e seguirne la realizzazione.

(Di Marca) Per le Scuole dell'ARCA il rapporto può dirsi migliorato. C'è stata in questi anni una maggiore considerazione per le nostre scuole anche per merito delle innovazioni normative introdotte con la legge sulla parità scolastica.

2. Che ne pensate del lavoro svolto dal Comune fra il 2001 ed il 2006, con particolare riferimento al programma del Sindaco ed ai risultati ottenuti?

(Coletti) Si è migliorata la manutenzione ordinaria, rafforzando i canali di comunicazione (con l'individuazione nell'Ente di un interlocutore specifico) e riducendo i tempi di risposta.

(Testone) Non solo il contributo all'educazione è stato positivo ma anche la difesa dei cittadini più deboli, dove c'è stato un ottimo lavoro sui problemi dell'handicap, con una metodologia di collaborazione e di sostegno da parte del Comune che coinvolge il CISSA e fornisce adeguate garanzie di competenza e di interazione.

(Di Marca) Efficacia ed attenzione nel gestire le trasformazioni nell'interesse comune, operando senza differenze a favore dell'educazione ed intervenendo anche in attività rilevanti per il futuro come per il supporto fornito alla Scuola su di un progetto di cooperazione internazionale (Comenius).

3. Quali sono secondo Voi i risultati più significativi ottenuti in tale periodo?

(Tutti) Oltre alla nuova scuola, che certamente è una realizzazione importante e per di più, come detto prima, ben gestita, continua un grosso investimento per il sostegno ai progetti educativi che la scuola sceglie di realizzare (attività ambientali, teatrali, espressive,...), per i servizi (il trasporto e mensa) ed il sostegno alle attività motorio-sportive (nuoto e altri sport).

Tra i progetti i più conosciuti e più coinvolgenti la scuola sono quelli relativi al rinnovo della Biblioteca con la possibilità di fare un progetto di avvicinamento al servizio e alla lettura in genere da parte di tutti i bambini che frequentano le nostre scuole, ai "Nonni Vigili", alla Raccolta Differenziata (di cui si apprezza la coerenza di comportamento), all'estensione dei vari progetti relativi al periodo estivo.

4. Quali miglioramenti apporterebbe?

(Di Marca) Dal momento che le scuole organizzano manifestazioni, attività educative e culturali, potrebbero avere un più sistematico bisogno di aiuto di trasporti comunali e della disponibilità di spazi per incontri e convegni.

(Testone) Sarebbe auspicabile una maggiore uniformità nello stile relazionale fra i servizi che forniscono la manutenzione alle scuole.

5. Cosa dovrebbe fare secondo Voi la prossima Amministrazione per migliorare ancora la situazione di Pianezza?

(Tutti) Lavorare per la continuità e la chiarezza dei rapporti anche per far sapere quali sono i doveri istituzionali del Comune ad evitare la convinzione che tutto sia dovuto. Vi sono inoltre migliorie non rilevanti, riguardanti altri servizi comunali che però interessano tutti, ad esempio lo sgombero neve.

1. Qual è secondo Lei il rapporto tra i cittadini ed il Comune ed il rapporto fra quelli che Lei rappresenta ed il Comune di Pianezza?

Il rapporto tra cittadini giovani e Comune non sempre è soddisfacente, seppure il Comune abbia molto lavorato in questo campo (ad esempio con il progetto cinema e progetto piscina).

Almeno una parte dei giovani di Pianezza preferisce autonomi momenti di aggregazione più correlati al loro gruppo di riferimento che alle iniziative variamente proposte dalla amministrazione. Appare difficile il coinvolgimento di questi gruppi per la loro resistenza all'uso di media e strumenti culturali, anche se non sembrano interessati da fenomeni di povertà economica o culturale.

Si potrebbero sperimentare nuovi terreni di coinvolgimento raggiungendo questi gruppi, non sempre disponibili al confronto e talora caratterizzati da comportamenti potenzialmente aggressivi, nei luoghi di ritrovo più tipici: i campetti oppure ai giardini della farmacia.

Diverso invece il rapporto con i giovani che trovano aggregazione nell'oratorio, in parrocchia od alle associazioni sportive.

2. Che ne pensate del lavoro svolto dal Comune fra il 2001 ed il 2006, con particolare riferimento al programma del Sindaco ed ai risultati ottenuti?

Il lavoro dell'amministrazione è stato buono, sia in campo musicale, sia per quanto riguarda il progetto cinema con le 5 proiezioni a prezzo ridotto e la piscina, che prevedeva una serie di ingressi gratuiti.

Anche in campo culturale ci sono stati importanti interventi a partire dalla mostra di arte contemporanea, la manifestazione città d'arte a porte aperte e il palio di settembre. Il successo è testimoniato dalla grande presenza di pubblico.

3. Quali sono secondo Voi i risultati più significativi ottenuti in tale periodo?

I principali risultati riguardano:

- la raccolta differenziata
- i nuovi insediamenti abitativi nella zona verso Druento
- la nuova viabilità
- la pista ciclabile
- il parco comunale

4. Quali miglioramenti apporterebbe?

Occorre migliorare ed aumentare l'organizzazione di incontri e manifestazioni, il cui buon successo dimostra la volontà dei cittadini di avere occasioni di incontro e di scambio.

5. Cosa dovrebbe fare secondo Lei la prossima Amministrazione per migliorare ancora la situazione di Pianezza?

Sicurezza, solidarietà e concretezza, questi i termini che più hanno caratterizzato questa amministrazione oltre alla capacità di comunicazione ed ascolto del sindaco.

*Entrambi cittadini di Pianezza, hanno svolto o stanno svolgendo il periodo di servizio civile presso il servizio cultura del Comune e vengono intervistati quali stakeholders della comunità giovanile di Pianezza

1. Qual è secondo Lei il rapporto tra i cittadini ed il Comune ed il rapporto fra quelli che Lei rappresenta ed il Comune di Pianezza?

Il rapporto tra cittadini e Comune, in particolare sui temi affrontati dalla associazione, è stato difficile, ma è migliorato nel corso del tempo. I temi più problematici hanno riguardato:

- la sistemazione dei cassonetti
- la movimentazione dei cassonetti
- la pratica della raccolta differenziata.

Un certo numero di abbandoni di immondizia in giro segnala ancor oggi le difficoltà di cui si è detto.

Un ulteriore problema riguarda l'aumento dei costi, nonostante quelli di Pianezza siano inferiori a quelli dei Comuni vicini.

L'amministrazione nella sua totalità è stata molto collaborativa.

2. Che ne pensa del lavoro svolto dal Comune fra il 2001 ed il 2006, con particolare riferimento al programma del Sindaco ed ai risultati ottenuti?

Certo, come tutte le cose si poteva fare di meglio, ma numerosi sono stati gli aggiustamenti nel corso del tempo. Ad esempio la sanificazione dei cassonetti è diventata gratuita.

I risultati sono buoni: si è passati dal 20 al 60% di raccolta differenziata.

Purtroppo non si è riusciti a ridurre a monte i rifiuti.

Molti diffidano ancora dell'amministrazione e non cambiano le loro abitudini.

3. Quali sono secondo Lei i risultati più significativi ottenuti in tale periodo?

Il lavoro dell'amministrazione è stato buono, è mancata solo una comunicazione più efficace. Da segnalare sono:

- la sistemazione del centro e la sua pavimentazione
- la rotonda di fronte al Comune.

4. Quali miglioramenti apporterebbe?

- Introdurre nuove tecnologie per l'ambiente;
- Fermare le nuove costruzioni;
- Rivedere il traffico, anche contro le proteste di parte dei cittadini.

5. Cosa dovrebbe fare secondo Lei la prossima Amministrazione per migliorare ancora la situazione di Pianezza?

La comunicazione va migliorata sia in termini di ascolto che di informazione. I giovani in particolare sono quelli meno partecipi della vita della città.

Altri temi da affrontare saranno:

- risistemare il traffico pedonalizzando il centro
- costruire opportuni marciapiedi e piste ciclabili
- collegare la nuova scuola ed il supermercato con piste ciclabili

Manca una linea efficiente di servizio di trasporto pubblico, ad esempio il collegamento con l'ASL di Ciriè. Nessun problema di inquinamento nel fiume ma nell'aria sì, per il traffico.

**Il Gruppo di Ecovolontari, composto da 11 persone, nasce nel 2003 in vista dell'avvio della raccolta differenziata. Ha curato, nel corso di questi anni, attività di informazione della città allargando nel tempo le proprie attività alla giornata dell'ambiente mondiale ed alle giornate ecologiche di Pianezza, raccogliendo ampie adesioni (100 persone).*

1. Qual è secondo Lei il rapporto tra i cittadini ed il Comune ed il rapporto fra quelli che Lei rappresenta ed il Comune di Pianezza?

I rapporti, pur limitati principalmente alla macchina comunale (uffici tecnici in particolare), sono stati molto buoni.

Viceversa, non esiste un luogo di confronto ed incontro tra gli imprenditori locali. I rapporti sono caratterizzati da un eccesso di competitività (talvolta persino invidia) e da una mancanza di reciproca collaborazione, che, peraltro, potrebbe dare luogo a iniziative imprenditoriali comuni.

Gli interventi di edilizia privata e convenzionata che si sono realizzati sono stati in gran parte condotti a termine con uno standard abitativo medio ed hanno attratto sia cittadini di Torino che abitanti delle valli che si sono voluti avvicinare a Torino grazie alla buona dotazione di servizi del Comune.

2. Che ne pensa del lavoro svolto dal Comune fra il 2001 ed il 2006, con particolare riferimento al programma del Sindaco ed ai risultati ottenuti?

L'azione del Comune è stata buona e così pure l'attuazione del Piano regolatore. Forse la crescita è stata eccessiva e così pure i nuovi insediamenti.

In particolare l'imprenditoria locale non ha beneficiato che marginalmente delle occasioni che quello sviluppo edilizio ha offerto, sia per proprie responsabilità (incapacità di fare squadra) sia per difficoltà oggettive connesse alla inadeguata redditività economica degli eventuali subappalti.

3. Quali sono secondo Lei i risultati più significativi ottenuti in tale periodo?

Il lavoro dell'amministrazione è stato buono e simile a quello di altre amministrazioni.

I principali risultati riguardano il miglioramento del centro storico (pavimentazione ed illuminazione).

Gli interventi sulla viabilità (rotonde e dossi) non sempre sono stati graditi.

Pianezza è ottimamente servita sia in campo scolastico che sportivo, oltre che per i centri per la terza età e per il cinema.

4. Cosa dovrebbe fare secondo Lei la prossima Amministrazione per migliorare ancora la situazione di Pianezza?

Concretezza, educazione e comunicazione.

Si potrebbe provare ad aiutare i piccoli imprenditori e fare squadra.

1. Qual è secondo Lei il rapporto fra il Comune di Pianezza e i suoi collaboratori e quali sono i risultati più significativi ottenuti?

(Impiegati) Il rapporto è migliorato anche grazie ad un lavoro sulla professionalità dei collaboratori che ha visto l'attuazione di un significativo intervento di progressione orizzontale - basata anche sulle prestazioni dei collaboratori e sulla valutazione delle stesse - ed un rafforzamento positivo della competenza informatica. Sono stati aggiornati molti strumenti, anche attraverso un migliore collegamento in rete ed il rafforzamento del sistema informativo.

2. Quali sono secondo Lei i risultati più significativi ottenuti in tale periodo?

(Funzionari) C'è stata una importante riorganizzazione della struttura, che ha visto trasformazioni di settori e la creazione di nuovi uffici (ad es. URP, Biblioteca e sportello unico). Si è introdotto da quasi cinque anni il Comitato di Direzione, con un miglioramento della funzione di coordinamento e dell'informazione interna, anche se il comitato dovrebbe lavorare in maniera più sistematica.

(Tutti) Per quanto concerne il clima organizzativo interno si può ritenerlo migliorato, anche se "a macchie di leopardo" e con alcune situazioni problematiche persistenti. Certo, c'è stato un maggior coinvolgimento dei collaboratori ed una maggiore chiarezza dei ruoli anche nel rapporto fra componente politica e gestionale. I miglioramenti più importanti sono quelli che riguardano lo sviluppo professionale ed il rafforzamento della comunicazione. E' cambiato lo "stile", oggi è più partecipativo, con un maggiore dialogo.

3. Quali miglioramenti apporterebbe e cosa dovrebbe fare secondo Lei la prossima Amministrazione per migliorare la situazione di Pianezza?

(Funzionari) La comunicazione interna va ancora migliorata perché è ancora lasciata abbastanza alla spontaneità, va razionalizzata anche attraverso strumenti che consentano di avere le informazioni giuste ed inoltre occorre una migliore tempestività. Certe informazioni o arrivano al momento giusto o non servono più!

(Impiegati) Occorrerebbe un rafforzamento della formazione che dovrebbe diventare più specifica e su misura per le necessità attuali e future dei collaboratori.

1. *Fra i Comuni di Alpignano e Pianezza c'è stata una importante collaborazione per unificare, fra i primi in Italia a riuscirci, il servizio dei Vigili Urbani. Che rilevanza ha secondo Voi questo progetto e che importanza ha oggi la collaborazione fra Enti Locali?*

(Guglielmo) Alpignano aveva un obiettivo di ottimizzazione delle risorse umane da cui è nato il progetto. Il servizio aveva molti limiti (inesistente servizio domenicale e carente di sera) con forti costi per compensi straordinari.

Si è unificato il servizio individuando un nuovo Comandante e passando ad un nuovo orario di lavoro (6x6), utilizzando anche per l'intera operazione contributi regionali. Non sono ancora misurabili completamente i risultati ma si può dare per acquisito, oltre al contenimento dei costi, un miglioramento sensibile nella qualità del servizio (maggiore presenza) che anche la cittadinanza dovrebbe aver percepito.

(Balacchino) Il Patto è nato proprio per questo, per fare sviluppo locale attraverso la collaborazione e l'innovazione su alcuni servizi pubblici. Iniziative di questo tipo sono in linea con le finalità del Patto, dove il problema è nella realizzazione dei progetti, nel dargli "valore". Ci sono ancora molte resistenze talora anche irrazionali e forse inconsapevoli.

(Genova) Però i tempi sono maturi per questo tipo di collaborazione, tanto è vero che il Patto sta pensando ad una collaborazione per lo Sportello Unico!

(Balacchino) Questa esperienza evidenzia come vi sia un differente (e cresciuto) livello di competenza negli enti, che però non è ancora percepito pienamente dai cittadini, forse perché le conoscenze richiedono un sistematico aggiornamento ed una maggiore padronanza di strumenti innovativi (come quelli di "governance"). Anche se, nei momenti e nelle situazioni di crisi, la presenza e la capacità di "solidarietà" degli Enti viene localmente alla luce...

2. *Quale collaborazione può ulteriormente svilupparsi tra Pianezza e Alpignano ed altri Comuni? E' auspicabile insistere sulla strada della cooperazione?*

(Guglielmo) Non vi è omogeneità fra le scadenze elettorali, ma ci sono caratteristiche che rendono agevole la collaborazione fra i Comuni, ad esempio la vicinanza logistica, caratteristiche morfologiche comuni, omogeneità della competenza politica e manageriale ecc.. Bisogna valersi di tali caratteristiche, usarle per rispondere ad esigenze comuni (e queste sono tante)...Ad esempio il tema dei trasporti, che è sicuramente centrale per i collegamenti e tra i più avvertiti dai cittadini di aree non proprio prossime a capoluogo.

(Balacchino) Ci sono però anche esigenze e momenti di concorrenza fra i Comuni!!

(Genova) Ma comuni come Pianezza non sono campanilisti! Conta la cultura, la mentalità e l'apertura mentale che un paese è riuscito a darsi. Pianezza ha sempre avuto attenzione alla realtà locale ed una apertura alla collaborazione con i Comuni vicini.

3. *E' necessario definire una strategia di cooperazione? Su quali temi e quali argomenti*

(Tutti) Ci sono grandi temi di fondo sui quali occorrerebbe concentrare inizialmente il dibattito, per giungere a conclusioni, per avere idee chiare. Ad esempio, su quali forme di aggregazione e di concertazione investire: la città metropolitana, i tavoli provinciali o il Patto territoriale?

Serve anche una collaborazione interaziendale, le sedi giuste per dibattere correttamente questi argomenti "preliminari".

*Con il Comune di Alpignano, del quale il dr.Guglielmo è il Segretario dal 2004, c'è una buona e frequente collaborazione. Il Patto Territoriale è una struttura che opera per la cooperazione a fini di sviluppo economico e sociale su di un territorio che comprende 11 Comuni della Zona Ovest di Torino fra cui Pianezza ed Alpignano.

C. I risultati delle interviste

Sintetizzando ciò che emerge dalle interviste, si possono individuare **due principali indicazioni**: quali sono i **risultati più positivi** che il Comune ha ottenuto a giudizio dei cittadini e quali sono le **esigenze di ulteriore miglioramento** che gli stessi ritengono opportuno segnalare.

Per renderne più agevole la lettura e per predisporre l'utilizzo di tali indicazioni per la stesura del seguente capitolo 5 (Idee per migliorare), si è predisposta la seguente tabella, che è da leggersi in questo modo:

-in **verde** vengono evidenziati gli aspetti positivi e gli apprezzamenti per l'operato del Sindaco e della Giunta;

-in **rosso** le criticità riscontrate dall'analisi del territorio e dall'esperienza personale degli stakeholders.

Commercianti	Relazione costruttiva e di buona qualità con i commercianti	Miglioramento della comunicazione tra il Comune e i cittadini	Sicurezza, diminuzione dei reati denunciati e degli incidenti	Ampliamento del mercato del sabato Affrontare il problema della carenza d'acqua d'estate		
Associazioni per l'assistenza sociale Anziani	Rafforzamento della Commissione Consultiva per i Servizi alla persona ed il volontariato	Supporto e qualità delle relazioni verso il volontariato e l'associazionismo	Attenzione ai cittadini più deboli, con l'avvio di iniziative come l'assistenza per il trasporto di ammalati	Migliorare la comunicazione tra Commissione e Consiglio comunale.	Rafforzare l'accessibilità da Pianezza dei servizi sanitari.	
Esponenti degli Istituti scolastici	Rapporti chiari e corretti con le direzioni didattiche delle scuole	Progettazione e realizzazione del nuovo edificio scolastico				
Giovani	Politiche culturali e sportive (rinnovo della biblioteca, cinema, piscina, manifestazioni, mostre)	Maggior dialogo con una parte dei giovani della città				
Associazioni ambientali	Apprezzabile incremento della raccolta differenziata	Realizzazione della Pista ciclabile, collegata con la nuova scuola	Valorizzazione del Parco comunale ed incremento del verde urbano	Qualche lamentela e aree di migliorabilità sulla raccolta differenziata	Carenza di parcheggi nelle zone di più intensa presenza della cittadinanza	
Imprese ed operatori del settore immobiliare edilizio	Nuova viabilità con l'inserimento di rotonde e riqualificazione viaria del centro storico	Piano regolatore, nuova edilizia privata e convenzionata	Qualche lamentela sulla viabilità	Trasporti pubblici		
Collaboratori dell'ente	Rimodellizzazione della struttura organizzativa comunale	Rafforzamento della comunicazione interna attraverso strumenti specifici, un maggiore coinvolgimento dei collaboratori ed una disponibilità al dialogo accresciuta	Rafforzare ancora la comunicazione interna alla struttura comunale	Bisogno di una formazione del personale più mirata ed orientata al futuro		
Altri Enti	Collaborazione con Alpignano per l'unificazione del Comando dei Vigili Urbani, con conseguente aumento del servizio	Collaborazione con i comuni vicini attraverso il Patto Territoriale Ovest				

Le indicazioni che emergono con più evidenza dalla tabella sono ulteriormente riassumibili in poche affermazioni conclusive:

- o accanto ai molti suggerimenti vi sono ancor più numerose attestazioni di apprezzamento per il lavoro svolto; queste devono stimolare l'Ente ed i suoi funzionari a comprendere le ragioni del gradimento e ad utilizzare quanto meglio possibile tali innovazioni;
- o le esigenze evidenziate si possono opportunamente riassumere in alcune tematiche principali (ad esempio quella relativa alla mobilità urbana ed extraurbana attraverso il rafforzamento dei trasporti e delle aree di parcheggio) che dovranno trovare la necessaria attenzione nel prossimo futuro, anche laddove, come per i trasporti, non rientrino nelle dirette competenze del Comune;
- o molti fra i pareri raccolti dagli intervistati pongono in evidenza l'importanza di due caratteristiche positive riscontrate: 1) il rafforzamento della comunicazione, che ha giovato a tutti i servizi erogati dall'Ente e che ha migliorato la capacità di ascolto dello stesso; 2) la collaborazione con i Comuni limitrofi, che costituisce una "risorsa" importante per Pianezza, per farsi ascoltare e prendere nuove iniziative;
- o dalla maggior parte delle interviste e dalla loro lettura integrata emerge infine come acquisita la convinzione che un processo di sviluppo richieda lo sforzo congiunto e condiviso di tutti, soprattutto quando questo processo debba partire e debba trovare nel territorio le sue cause e motivazioni. Molte fra le voci ascoltate fanno pensare a Pianezza come ad una "comunità" nella quale le varie componenti, a partire e sotto la guida del Municipio, hanno operato insieme per il benessere di tutti.

