

Comune di Pianezza

Città Metropolitana di Torino

INFORMATIVA SERVIZI COMUNALI

Si informano i cittadini che il DPCM del 26 aprile 2020 e il Decreto del Presidente della Regione Piemonte n. 50 del 2 maggio 2020 hanno prorogato la sospensione dell'attività degli uffici comunali, salvo per i servizi essenziali e indifferibili, fino al 17 maggio 2020.

La Circolare n. 3 del 4 maggio 2020 del Ministero della Funzione Pubblica consente un ampliamento dei servizi da rendere in presenza che possano assicurare il necessario supporto alla ripresa delle attività produttive, industriali e commerciali.

In ottemperanza a quanto sopra e al fine di venire incontro alle esigenze dei cittadini, saranno pertanto garantiti i seguenti servizi, secondo le modalità sotto riportate.

Gli uffici comunali rimarranno chiusi al pubblico e l'accesso sarà consentito, **previo appuntamento al numero 011/967.00.00**. A tale numero potranno essere richieste tutte le informazioni sui servizi comunali.

Rimarrà attivo il numero di emergenza Covid 011 – 18838374, a cui rivolgersi per informazioni riguardanti i servizi operativi per fronteggiare l'emergenza.

SERVIZIO PROTOCOLLO: prediligendo l'invio della documentazione in modalità elettronica, le pratiche potranno essere consegnate allo sportello il martedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, sempre previo appuntamento al numero sopra indicato.

SERVIZI DEMOGRAFICI:

Servizio di Stato Civile e Cimiteriale: per atti di morte, permessi seppellimento, trasporti funebri, concessione loculi/cellette e per denunce di nascita – apertura dalle 8.30 alle 12.30, tutti i giorni.

Per pubblicazioni di matrimonio, matrimoni, unioni civili, cittadinanza, ove sia indispensabile recarsi personalmente, previo appuntamento al numero sopraindicato.

Servizio Anagrafe: sarà possibile ottenere:

- il rilascio della cartà di identità elettronica, **tenendo presente che comunque la scadenza è prorogata fino al 31 agosto 2020;**

- le autentiche degli atti sostitutivi di notorietà, delle copie conformi e per le volture degli autoveicoli ;

- le pratiche di iscrizione anagrafica e variazioni di indirizzo all'interno del Comune, prediligendo l'invio tramite pec o mail, sarà possibile la presentazione presso l'ufficio urp nella giornata del venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, previo appuntamento telefonico al numero sopra indicato.

E' utile sapere, al fine di ottenere gli atti richiesti in un unico passaggio allo sportello che:

- la maggior parte dei certificati sono emessi in bollo al costo di 16,52 (€ 16,00 per marca da bollo e € 052, per diritti di segreteria), da corrispondere direttamente allo sportello in contanti o tramite pos. oppure portando una marca da € 16,00. Per quelli in esenzione sarà necessario compilare una dichiarazione direttamente allo sportello.

- per copie conformi è necessario portare una marca da bollo da € 16,00, e pagare allo sportello 0,52 centesimi per diritti di segreteria;
- per la carta d'Identità è necessario portare: carta d'identità scaduta o rovinata oppure denuncia , una fotografia aggiornata e codice fiscale . Il costo è di € 22,21.

Per i minori è necessaria la presenza del bambino, la compilazione del modello di richiesta presente sul sito da parte di entrambi i genitori, oppure di uno solo con la delega dell'altro (modello presente sul sito), con la fotocopia del documento di identità.

Si SUGGERISCE DI PREDILIGERE IL PAGAMENTO CON IL POS

POLIZIA LOCALE: è sempre garantita la presenza della pattuglia sul territorio e rimangono invariati gli orari di apertura al pubblico, si consiglia di prendere appuntamento direttamente al numero: 011/9670280.

SERVIZIO TERRITORIO/AMBIENTE: per pratiche edilizie, commercio e ambiente, in caso di impossibilità all'utilizzo dei canali pec/mail, è possibile fissare un appuntamento con un addetto, telefonando al numero 011.967.00.00.

SEGNALAZIONI DI GUASTI O DISSERVIZI: tramite mail all'indirizzo: urp@comune.pianezza.to.it

E' mantenuta attivata la COC, formata da Sindaco, Assessori, Segretario Generale e da tutti i Responsabili di Settore.

Il servizio di seppellimento viene assicurato dalla Ditta Brero, come nella norma. Dal 04 maggio 2020, a seguito dell'apertura del cimitero comunale, il custode monitorerà il rispetto degli ingressi allo stesso secondo quanto previsto dall'ordinanza sindacale.

Per tutti i servizi non citati, l'erogazione degli stessi continuerà ad essere garantita in via telematica. Per informazioni occorre inviare una mail agli indirizzi indicati sul sito istituzionale dell'Ente. Ulteriori informazioni possono essere reperite sul sito istituzionale nella sezione dedicata all'emergenza sanitaria.

Pianezza, 08/05/2020

IL SINDACO
Dott. Antonio Castello