

Comune di Pianezza

Città Metropolitana di Torino

APERTURA UFFICI COMUNALI DAL 08 GIUGNO AL 20 GIUGNO 2020

Si informano i cittadini che tutti i servizi comunali sono regolarmente operativi e garantiti in presenza dal personale preposto; tuttavia, in conformità alle misure previste dal Governo e dalla Regione Piemonte, per ridurre il rischio di contagio, ci si può recare presso gli Uffici comunali **esclusivamente per fissare un appuntamento, qualora impossibilitati a farlo gli strumenti messi a disposizione, ovvero a seguito di appuntamento.**

L'accesso al Palazzo Comunale è consentito esclusivamente dall'ingresso principale. Gli ingressi saranno monitorati da apposito personale, che fornirà tutte le indicazioni e le informazioni necessarie.

Per mettersi in contatto con i servizi comunali o ricevere informazioni è possibile telefonare al centralino al numero 011/967.00.00.

L'appuntamento potrà essere prenotato direttamente dal sito istituzionale dell'Ente – sull'home page “Prenota un appuntamento”, oppure tramite il numero dedicato:

011 – 18838374

A tale numero è, inoltre, possibile effettuare le prenotazioni per l'ecocentro.

ORARI DI RICEVIMENTO PUBBLICO PRESSO UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO PREVIO APPUNTAMENTO

	Mattina	8:30 – 12:30	pomeriggio 14:00 – 17:00
Lunedì	COMMERCIO/AMBIENTE		AMMINISTRATORI/CONSIGLIERI
Martedì	CASA/SOCIALE/CULTURA/SPORT		
Mercoledì	TRIBUTI	CONTRATTI (dalle 14 alle 15) - TRIBUTI	
Giovedì	EDILIZIA/URBANISTICA		SCUOLA/EDUCATIVI
Venerdì	MANUTENZIONE/VERDE/SERVIZI PUBBLICI (DALLE 8.30 ALLE 10.30)		
	EDILIZIA/ URBANISTICA DALLE 10.30 ALLE 12.30		

Gli orari e gli uffici di ricevimento per gli altri servizi, sono di seguito specificati; si ricorda che tutti i servizi sono comunque raggiungibili telefonicamente o tramite mail agli indirizzi presenti sul sito istituzionale dell'Ente.

Di seguito le modalità di erogazione dei servizi:

SERVIZIO PROTOCOLLO: prediligendo l'invio della documentazione in modalità elettronica, le pratiche potranno essere consegnate allo sportello il martedì, il mercoledì e il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, sempre previo appuntamento al numero sopra indicato (ufficio di fronte servizio anagrafe)

SERVIZI DEMOGRAFICI: tutti i giorni dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30 il lunedì, mercoledì e giovedì, previo appuntamento. Si ricorda di privilegiare l'invio tramite mail e che la scadenza della carta di identità elettronica, è prorogata fino al 31 agosto 2020.

Per le pratiche di iscrizione anagrafica e variazioni di indirizzo all'interno del Comune, prediligendo l'invio tramite pec o mail, sarà possibile la presentazione presso l'ufficio urp il lun. e giov., dalle ore 9.00 alle ore 12.00, dalle ore 14.30 alle ore 16.30, previo appuntamento (Ufficio all'ingresso).

E' utile sapere, al fine di ottenere gli atti richiesti in un unico passaggio allo sportello che:

- la maggior parte dei certificati sono emessi in bollo al costo di 16,52 (€ 16,00 per marca da bollo e € 052, per diritti di segreteria), da corrispondere direttamente allo sportello in contanti o tramite pos. oppure portando una marca da € 16,00. Per quelli in esenzione sarà necessario compilare una dichiarazione direttamente allo sportello.

- per copie conformi è necessario portare una marca da bollo da € 16,00, e pagare allo sportello 0,52 centesimi per diritti di segreteria;

- per la carta d'Identità è necessario portare: carta d'identità scaduta o rovinata oppure denuncia , una fotografia aggiornata e codice fiscale . Il costo è di € 22,21.

Per i minori è necessaria la presenza del bambino, la compilazione del modello di richiesta presente sul sito da parte di entrambi i genitori, oppure di uno solo con la delega dell'altro (modello presente sul sito), con la fotocopia del documento di identità.

Si SUGGERISCE DI PREDILIGERE IL PAGAMENTO CON IL POS

POLIZIA LOCALE: è sempre garantita la presenza della pattuglia sul territorio e rimangono invariati gli orari di apertura al pubblico, si consiglia di prendere appuntamento direttamente al numero: 011/9670280.

SERVIZIO TERRITORIO/AMBIENTE: per pratiche edilizie, commercio e ambiente, in caso di impossibilità all'utilizzo dei canali pec/mail, è possibile fissare un appuntamento, secondo le modalità sopra indicate nei seguenti giorni:

lunedì (ore 8.30/12.30) per uffici commercio e ambiente

giovedì (ore 8.30/12.30) e venerdì (10.30/12.30) per uffici edilizia ed urbanistica

SERVIZI ALLA PERSONA:

- Servizi Educativi: per pratiche inerenti le istanze di competenza di tali servizi è possibile fissare appuntamento, secondo le modalità sopra indicate, il giovedì dalle ore 14,00 alle ore 16,30.

- Servizi al Cittadino e Urp/Sport: per pratiche inerenti le istanze di competenza di tali servizi è possibile fissare appuntamento, secondo le modalità sopra indicate, il martedì dalle ore 8,30 alle ore 12,30.

La Biblioteca comunale viene riaperta con i consueti orari.

SERVIZIO TRIBUTI

Per ufficio tributi, in caso di impossibilità all'utilizzo dei canali pec/mail/telefono, è possibile fissare un appuntamento il mercoledì dalle 8:30 alle 12:30, 15.00 – 17.00.

SERVIZIO LAVORI PUBBLICI:

Per segnalazione su **viabilità**, servizi pubblici (illuminazione pubblica, rete acqua, rete gas è possibile inviare mail all'indirizzo urp@comune.pianezza.to.it. In caso di impossibilità all'utilizzo dei canali informatici è possibile contattare direttamente l'ufficio tecnico e/o fissare un appuntamento secondo le modalità sopra indicate nei seguenti giorni:

venerdì (ore 8.30/10.30).

Per segnalazione su **verde pubblico e manutenzione**, è possibile inviare mail all'indirizzo urp@comune.pianezza.to.it. In caso di impossibilità all'utilizzo dei canali informatici è possibile

contattare direttamente l'ufficio tecnico e/o fissare un appuntamento secondo le modalità sopra indicate nei seguenti giorni:
venerdì (ore 8.30/10.30).

SEGNALAZIONI DI GUASTI O DISSERVIZI: tramite mail all'indirizzo:
urp@comune.pianezza.to.it

E' mantenuta attivata la COC, formata da Sindaco, Assessori, Segretario Generale e da tutti i Responsabili di Settore.

Il servizio di seppellimento viene assicurato dalla Ditta Brero, come nella norma. Dal 04 maggio 2020, a seguito dell'apertura del cimitero comunale, il custode monitorerà il rispetto degli ingressi allo stesso secondo quanto previsto dall'ordinanza sindacale.

Pianezza, 05/06/2020

IL SINDACO
Dott. Antonio Castello